

第7回

 Visit Yame

観光地域づくりトーク

満足度が 「また来たい」を生む

ー ローカルガイドが支える、八女の観光地域づくり ー

2026年度 第7回放送 2026年8月6日

FM八女観光局



なぜ今回、「ガイド」をテーマに選んだのか



満足度に、ガイドの存在が大きく関わっている

個人旅行でもガイドをつけると、旅の満足度がぐっと変わると言われている。八女市でもガイドの育成や活動を進めており、その様子をぜひ市民の皆さんにも知っていただきたい。



ガイドさんと一緒に回ると、自分だけで回るよりも、その土地の歴史や背景、最新の情報まで詳しく教えてもらえて、理解がぐっと深まる。旅の思い出にも残りやすくなる。

スルーガイドと、ローカルガイド

大きく分けると、2つのタイプがあります



スルーガイド

旅行全体に同行して、「各地でのご案内に加え」移動や日程全体をサポートしてくれるガイド。

例えば、東京でお客様をお迎えし、そこから日本全国を巡る旅の全行程にずっと同行する、というイメージ。



ローカルガイド

その土地その土地に精通した、いわば地元の専門家。八女なら八女のことを深く知っているガイドが、その地域だけを案内してくれる。地元の人だからこそ話せることがある。

八女のガイド育成の現状

2つの形で、地域のガイドが活動しています



観光案内人の会

八女伝統工芸館や白壁の町並みなど、福島エリアを中心に、伝統工芸や歴史についてご案内いただいている。地元の方々が長年支えてくださっている取り組み。



八女STORYガイド

外国語ガイドを育成する研修を令和6年度に実施。研修を受けた方々が、その後タクシーツアーや体験プログラムなどの現場で活躍している。



対応言語: 英語・ドイツ語

地域の一人ひとりが、案内人に

それぞれの得意分野を活かして、地域の魅力を伝えている



外国語対応のガイド

英語ガイドに加え、地域に住むドイツ語ネイティブの方も、外国語ガイドとして活躍。八女STORYガイド研修の修了生が、現場で活かしている。



日本語での案内・発信

FM八女のパーソナリティも、日本語での案内人として活動。ラジオでの発信力を活かし、地域の魅力を伝えている。

来訪者からの声



お茶畑を訪れたお客様

写真好きな様子に気づいて、
一番良い撮影スポットで足を止
めてくれた。玉露の試飲では、
お茶の葉まで食べられることに
驚いた。



外国語ガイドの案内を受けた お客様

知識が豊富でお茶文化への情熱
が伝わってきた。特に八女の玉露
の深いうま味が印象的だった。



英語ガイド付きツアーのグループ

大人数でも英語ガイド付きツアー
を見つけるのは大変だったが、
案内してもらって本当に感謝して
いる。また来たい。

ガイドが生み出す、好循環

「受入環境整備」という、DMOの大切な役割



来訪者を気持ちよくお迎えする環境を整える「受入環境整備」。ガイドの育成もその大切な一つ。
一人のお客様の満足が、次のお客様を呼んでくれる好循環につながっている。

今日のまとめ

- 1 ガイドの存在が、旅の満足度を大きく左右する**
個人旅行でもガイドをつけると満足度が変わると言われている
- 2 スルーガイドとローカルガイド、2つのタイプ**
八女では、地元に精通したローカルガイドが活躍
- 3 観光案内人の会と八女STORYガイド**
伝統工芸・歴史の案内と、外国語対応の育成研修
- 4 来訪者から届く、あたたかい感謝の声**
ガイドとの出会いが、忘れられない旅の思い出に
- 5 ガイド育成は、DMOが担う「受入環境整備」**
満足度向上が、リピーターや新たな来訪者を呼ぶ好循環に

観光地域づくりトーク 結び

一人の満足が、 次のお客様を呼ぶ

来訪者に心地よく過ごしていただける環境をつくる「受入環境整備」。
ガイドの育成もその大切な要素です。
お客様の満足度の高さが、次なる来訪者を呼ぶ好循環を支えています。

次回9月は、前期の放送を振り返るスタジオ・フリートーク回です。
感想やご質問もお待ちしています。

